



Model EFQM, druhé doplněné vydání

Charakteristika

Druhé, doplněné vydání publikace obsahuje navíc oproti první verzi příklady aplikace Modelu EFQM, správné praxe, profily bodového hodnocení a podrobný popis používání RADARu za účelem bodového hodnocení. Samotný rámec se však nezměnil. Struktura i obsah jednotlivých kritérií (včetně pomocných bodů) jsou stejné jako v prvním vydání příručky. Nezměnil se ani účel publikace a Modelu samotného – být pomocníkem organizací při řízení a systematickém zlepšování jejich výkonnosti tím, že jim pomocí strukturovaných otázek umožňuje nalézat silné stránky i prostor pro další zlepšování, a to vše v kontextu strategického směřování a dodávání udržitelné hodnoty klíčovým zainteresovaným stranám.

Typ publikace

Ostatní

Počet stran

62

Číslo vydání

2

Rok vydání

2021

Číslo českého vydání

2

Rok českého vydání

2022