



CQI-14 Hodnocení procesu analýz warranty reklamací

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	25.9.2024 kapacita 20 osob, volno 13 osob	Místo konání ČSJ Praha	Lektor Libor Havránek	3 990 Kč Pro členy 3 591 Kč
--	---	----------------------------------	---------------------------------	--

	Poptat kurz jako in-house Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.
--	---

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je, aby účastníci pochopili požadavky zákazníka a IATF na hodnocení procesu analýz chyb z pole a proces NTF a byli schopni získané znalosti implementovat a předcházet rizikům pomocí vhodných opatření prevence.

Kurz je určen interním auditorům a pracovníkům v procesu řízení a analýzy warranty reklamací.

Obsah

- Průběh procesu NTF a jeho hodnocení dle CQI-14
- Související nástroje pro analýzu a řešení
- Výměna informací a dokumentace
- Pokyny k implementaci v organizaci
- Základní požadavky CQI-14 a jednotlivé fáze procesu
- Praktický postup auditovaný warranty a NTF procesu
- Příklady procesních studií

Předpoklady pro účast

Doporučuje se základní znalost procesu NTF (No Trouble Found) a požadavků normy IATF.

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

1 den

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Božena Synková
T: +420 221 082 338

E: synkova@csq.cz

Lektoři

Libor Havránek

lektor

Školí pro Českou společnost pro jakost metodiky CQI. V automotive působí 25 let a jeho specializací jsou auditové metodiky CQI a VDA, dále aplikace IATF do praxe a moderace FMEA, včetně nové harmonizované.

Místa konání

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1
