



NÁRODNÍ POLITIKA PODPORY JAKOSTI

Tisková zpráva



Praha, 26. července 2005 - Rada České republiky pro jakost dnes informovala o implementaci modelu CAF v organizacích veřejné správy. Zkušenosti s implementací modelu představila Česká obchodní inspekce. Implementaci modelu CAF v orgánech ústřední státní správy připravuje i Úřad vlády ČR.

Model CAF (Common Assessment Framework – Společný hodnotící rámec), který je hojně využívaným nástrojem ke zlepšování kvality v organizacích veřejného sektoru v zemích EU, je v České republice implementován ve stále větším počtu organizací. Po úspěšných pilotních projektech z minulých dvou let v organizacích územní veřejné správy začínají model CAF využívat i další organizace veřejného sektoru, kontrolní a dozorové orgány, školy a další.

"Model CAF je vyzkoušenou a účinnou cestou ke zlepšení kvality veřejné správy," říká Doc. Zdeněk Vorlíček, výkonný místopředseda Rady ČR pro jakost. "Myslím, že i česká veřejnost brzy ocení zlepšenou práci úřadů, které se rozhodly modelem CAF využít".

Ačkoli je implementace modelu CAF zatím dobrovolná a do značné míry závisí na "osvědčenosti" vedení příslušné organizace, dá se čekat, že brzy bude model CAF přinejmenším doporučován všem organizacím veřejné správy. Občané a zainteresované organizace tak dostanou i služby veřejné správy v kvalitě běžné v zemích Evropské unie.

Model CAF

Společný hodnotící rámec (model CAF) je výsledkem spolupráce ministrů EU odpovědných za veřejnou správu. Pilotní verze modelu CAF byla prezentována v květnu 2000 na První evropské konferenci o jakosti ve veřejné správě, která se konala v Lisabonu. Současná verze vychází ze zkušeností získaných při zavádění a používání první verze modelu CAF.

Model CAF je nabízen jako nástroj napomáhající organizacím veřejného sektoru v celé Evropě využívat metody managementu jakosti ke zlepšování výkonnosti. Model CAF poskytuje jednoduchý, snadno použitelný rámec, který je vhodný pro sebehodnocení organizací veřejného sektoru.

Model CAF má čtyři hlavní cíle:

1. Podchytit jedinečné vlastnosti organizací veřejného sektoru.
2. Sloužit jako nástroj pro představitele veřejného sektoru, kteří chtějí zlepšit výkonnost svých organizací.
3. Působit jako „most“ přes různé modely používané v managementu jakosti.
4. Usnadnit benchmarking (porovnávání) mezi organizacemi veřejného sektoru.

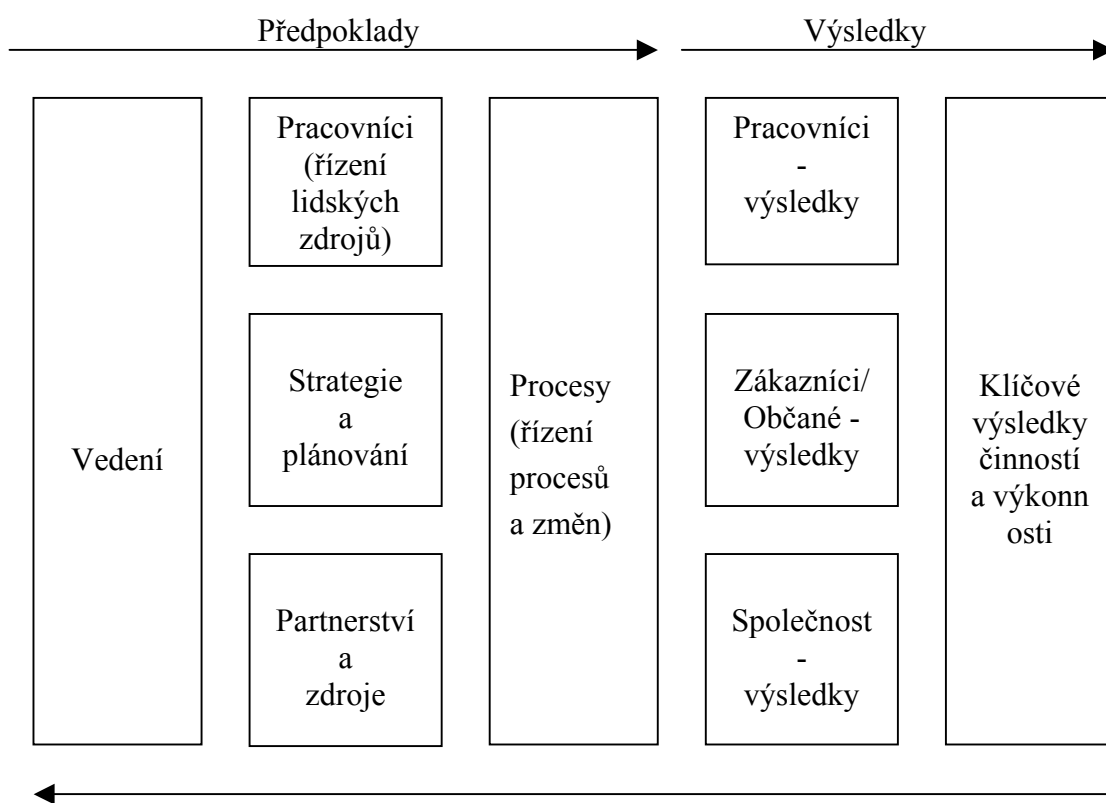
[Mediální partneři NPJ](#)



Model CAF je navržen k použití ve všech částech veřejného sektoru. Je aplikovatelný v organizacích veřejné správy na národní/federální, regionální a místní úrovni. Může být rovněž použit i v různých situacích, např. jako část systematického programu reformy nebo jako základ pro cílené zlepšování v organizacích veřejných služeb.

Model CAF se zobrazuje takto:

Model CAF



Tento rámec, sestávající z devíti kritérií, identifikuje hlavní hlediska vyžadující pozornost při jakémkoli hodnocení organizace. Pro každé z těchto kritérií je poskytnut seznam subkritérií. Kritéria identifikují hlavní otázky, které je třeba při hodnocení organizace zvážit. Použitím modelu CAF organizace získá výkonný rámec pro iniciování procesu neustálého zlepšování.

Model CAF poskytuje:

- hodnocení založené na důkazu,
- prostředek pro dosažení důsledného řízení a konsensu o tom, co je zapotřebí udělat pro zlepšení organizace,
- hodnocení podle souboru kritérií, která byla ve velké míře přijata v celé Evropě,
- prostředky pro měření pokroku v čase prostřednictvím pravidelného sebehodnocení

- vazbu mezi cíli a podpůrnými strategiemi a procesy
- prostředek pro zaměření činnosti zlepšování tam, kde je to nejvíce zapotřebí
- příležitosti pro prosazování a sdílení správné praxe v různých oblastech organizace a s jinými organizacemi
- prostředek pro vytváření nadšení mezi pracovníky, a to jejich zapojením do procesu zlepšování
- příležitosti pro identifikování pokroku a vynikajících úrovní úspěchu
- prostředek pro začlenění různých iniciativ v oblasti jakosti do běžných činností.

Stručně řečeno, sebehodnocení podle modelu CAF nabízí organizaci příležitost dovědět se více o sobě.

Ve srovnání s plně vyvinutým modelem komplexního managementu jakosti (TQM) je model CAF „snadným“ modelem vhodným zejména pro získání prvotní představy o tom, jak organizace funguje. Předpokládá se, že každá organizace, která chce jít dále, si zvolí jeden z podrobnějších modelů (např. ISO 9000 nebo model EFQM). Model CAF má tu výhodu, že je s těmito modely kompatibilní a může být tudíž prvním krokem organizace, která chce se svým managementem jakosti pokročit.

Model CAF je veřejným majetkem a poskytuje se zdarma. Organizace mohou používat tento model podle svého přání.

více informací:

www.npj.cz