

TISKOVÁ ZPRÁVA

Evropská organizace pro kvalitu (EOQ) a Česká společnost pro jakost (ČSJ) dnes představily veřejnosti podrobnosti o 51. kongresu Evropské organizace pro kvalitu.

51. Kongres EOQ je nejvýznamnější akcí v oblasti managementu kvality konanou na našem území od vzniku České republiky. Za účasti delegátů z 53 zemí Evropy, USA, Japonska a dalších zemí světa proběhnou ve dnech 22. - 23. května v Top Hotelu Praha jednání o otázkách, které ovlivní ekonomickou budoucnost a zejména konkurenceschopnost evropských zemí v následujících letech. Kromě ekonomických témat budou předmětem jednání kongresu i oblasti kvality veřejné správy, zdravotnictví a školství.

Cíle kongresu vyjadřuje již jeho motto „Excelencí ke konkurenceschopnosti - výzva pro Evropu“. Toto motto zdůrazňuje význam managementu kvality, jako cesty k podnikatelské excelenci a ke konkurenceschopnosti, která se stává stále větším problémem evropských ekonomik. V poslední době probíhají ve světové ekonomice změny, které kladou stále větší důraz na kvalitu výrobků a služeb, inovativnost a řízení změn ve firmě, kvalitu poprodejních služeb, ale třeba i společenskou odpovědnost organizací. Na tyto výzvy reaguje Evropa s velkým zpožděním, které je hlavním důvodem jejího zaostávání ve světové konkurenci. Přestože dle Lisabonské strategie přijaté členskými státy EU v roce 2000 měla být v roce 2010 EU nejkonkurenceschopnější ekonomikou světa, jsme v dnešní době od tohoto cíle vzdáleni více, než v době jeho vyhlášení. Také zaostávání Evropy za USA, které se mělo v roce 2010 stát minulostí se zatím stále prohlubuje a zatím nic nesevřídčí o tom, že by se tento trend měl v nejbližší době změnit.

„Důležitým úkolem 51. kongresu EOQ je představit cestu k vyšší konkurenceschopnosti evropské ekonomiky prostřednictvím zavádění nástrojů managementu kvality, který povede evropské firmy k podnikatelské excelenci,“ říká Ing. Jan Hnátek, manažer 51. kongresu EOQ. „Ale neméně důležité je i zlepšování prostředí, ve kterém se firmy a jejich pracovníci pohybují prostřednictvím zvyšování kvality ve veřejné správě, zdravotnictví a především ve školství, jako vzdělanostní základny pro zaměstnance komerčního sektoru. Rezignace na splnění těchto cílů by vedla k prohlubování zaostávání evropské ekonomiky se všemi negativními důsledky, které by toto zaostávání přineslo,“ dodává Ing. Hnátek.

Odborný program kongresu zahrnuje 12 sekcí, kde budou diskutována klíčová témata "Produktivita a konkurenceschopnost", "Projektové řízení", nebo stále důležitější otázka udržitelného rozvoje v sekci "Udržitelný rozvoj výroby". Vzhledem k důležitosti certifikací pro konkurenceschopnost na světových trzích se do popředí dostává i otázka věrohodnosti některých certifikačních firem, která bude rozebírána v sekci s názvem "Hodnověrnost certifikace QMS a kvalita procesu akreditace". V dalších sekcích budou probrány zkušenosti s aplikací modelu CAF (Common Assessment Framework), který byl vytvořen generálními řediteli pro veřejnou správu EU, jako nástroj pro zvyšování kvality ve veřejné správě. Vzhledem k tomu, že se ČR profiluje díky struktuře zahraničních investic stále více jako automobilová velmoc, bude velmi důležitá i samostatná sekce „Automobilový průmysl na cestě k excelenci“.

Den před zahájením kongresu, tj. v pondělí 21. května 2007, se uskuteční historicky první setkání manažerů kvality registrovaných EOQ, jehož klíčovým tématem bude „Nová role manažerů kvality 21. století“. Svě zkušenosti zde budou prezentovat přední světoví manažeri.

Kongres přinese prakticky ve všech oblastech zcela ojedinělý pohled na projednávaná témata díky široké účasti odborníků z různých koutů světa. Poprvé se v ČR potkají zkušenosti manažerů z Evropy,

Asie a Ameriky. Kongres je tak příležitostí, která se několik dalších desetiletí nebude v naší zemi opakovat.

„Pověření naší společnosti pořádáním tak významné akce je pro nás velkou ctí a zároveň výzvou,“ dodává Ing. Štěpánka Steinbachová, výkonná ředitelka České společnosti pro jakost. *„Věříme, že v této výzvě obstojíme, a že přineseme nejen mnoho nových zkušeností pro cestu za excelencí českým manažerům a firmám, ale i krásné zážitky delegátům kongresu z celého světa. A že se do naší země budou účastníci kongresu rádi vracet nejen na odborné akce.“*

Přehled témat nejdůležitějších sekcí:

Sekce: „Produktivita a konkurenceschopnost“ (22.5.2007, 14.00-17.30 hod.)

Tato sekce se soustřeďuje na smysl a účely kvality: produktivita, konkurenceschopnost, podnikatelský úspěch a udržitelná kvalita života. Přední účastníci z celého světa, lidé s rozhledem, zkušenostmi a globální strategií, debatují otázky vzdělávání, znalostí, kvality života a nových pohledů na roli kvality ve zvyšování produktivity – záruky trvale rostoucí životní úrovně společností, které chtějí dosáhnout *přes a za* úrovně norem, standardů a technických specifikací plánované prostřednosti. Přední odborníci z USA, Anglie, Nového Zélandu, Finska a Česka se zde spojují v hledání nového světa kvality – světa, kde se kvalita stává schopným sluhou zákazníka, kreativity a inovací, a ne omezující „normou“, která je v globální společnosti již definičně a každodenně překonávána.

Sekce: „Udržitelný rozvoj výroby“ (23.5.2007, 9.00-12.30 hod.)

Společenská odpovědnost organizací (CSR) znamená pro výrobní sektor v podstatě dvě věci. Za prvé, společnosti by měli minimalizovat škody provozováním svých činností. Ale to není pouze o vyvarování se škod. Za druhé, pokud Společenská odpovědnost přináší kladný přínos do společnosti práce, zdravím a možností tvořit, mohou použít své dovednosti ve zlepšování a v marketingu pro jednání. Společenská odpovědnost není pouze o obětování tradičních priorit podnikání, jako je vydělávat. Jedná se také o nalezení nových směrů, jak sdělit tyto tradiční priority, při současném zlepšování podmínek světa.

Sekce: „Nové systémy managementu orientované na výkonnost a inovace“ (22.5., 14.00-17.30)

Plně ve smyslu předem nastaveného tématického zaměření sekce v rámci odborného programu postupně vystoupí odborníci z celého světa (USA, Španělsko, Taiwan, Rusko, Brazílie, Belgie, Irán, Austrálie, Česká republika). Ústředními tématy budou zejména nejnovější a neefektivnější formy a modely podnikového řízení, vliv globálního managementu na výkonnost, řízení změn, bariéry efektivního řízení, inovace hodnoty pro zákazníka, problematika klastrů, konkurenceschopnosti sítí, intelektuálního kapitálu a inovací.

Sekce: „Automobilový průmysl na cestě k excelenci“ (22.5.2007, 14.00-17.30 hod.)

Strategie výrobců automobilů vyžaduje od dodavatelského řetězce excelentní návrh a vývoj, kvalitní výrobu a spolehlivé služby. Cílem je spokojenost konečných uživatelů automobilů. Budou prezentovány nové trendy na cestě k excelenci automobilového průmyslu.

Sekce: „Telekomunikace a IT – výzva pro budoucí společnost“ (22.5.2007, 14.00-17.30 hod.)

Tato sekce je zaměřena na nejnovější téma: Jak nové informační technologie a jejich trendy mohou pomoci dnešním organizacím a podnikům dosáhnout obchodní excelence. Základní ekonomické znalosti jsou trendem, který byl v Lisabonském procesu zmíněn jako hlavní bod strategie EU. Tedy, rychlé osvojení si nových technologií je nedílnou součástí pro udržení ekonomického růstu. Přednášky této sekce jsou zaměřeny na nové trendy IT, životní zkušenosti a lidský faktor.

Sekce: „Kvalita ve zdravotnictví a farmacii“ (22.5.2007, 14.00-17.30 hod.)

Tato sekce se dívá na kvalitu ve dvou rozdílných perspektívách. Ve dvou dekadách, kde máme veliké zkušenosti s implementací strategie kvality ve zdravotnictví. První část této sekce bude zaměřena na zkušenosti a odpovědi na otázky jak zdokonalit efektivnost naší strategie, druhá část je zaměřena na kvalitativní přístupy ve farmaceutickém průmyslu a zdravotnických zařízeních, a bude se zabývat jejich vzájemným vztahem a spoluprací.

Sekce: „Veřejný sektor a zkušenosti s Modelem CAF, zvyšování kvality“ (23.5., 9.00-12.30 hod.)

Dobrá veřejná správa je službou pro občana ve všech jeho životních rolích, dobrá veřejná správa svojí činností vytváří synergický efekt pro podnikatelský sektor. Dobrá veřejná správa je kvalitou rozvíjející demokratické principy. K dosažení kvality veřejné správy a veřejného sektoru vede řada cest, z nichž model CAF má významné postavení, protože je modelem komplexním a protože je modelem vytvořeným na základě evropské spolupráce a pro její prohloubení.

Sekce: „Kvalita ve školství“ (23.5.2007, 9.00-12.30 hod.)

Ústředními tématy budou zejména kvalita ve vzdělávání na vysokých školách, hodnocení kvality vysokých škol a akreditace, systémy managementu kvality ve vzdělávacích institucích, vzdělání jako prostředek k dosažení excelence organizací. Plně ve smyslu předem nastaveného tematického zaměření vystoupí v rámci odborného programu této sekce postupně odborníci z celého světa (USA, Velká Británie, Ukrajina, Holandsko, Belgie, Rakousko, Pákistán, Česká republika a další).

Sekce: „Kvalita a bezpečnost v potravinovém řetězci“ (23.5.2007, 9.00-12.30 hod.)

V souvislosti s výskytem stále nových nemocí majících svůj původ v potravinách se výrazně zvýšil zájem o systém managementu bezpečnosti potravin. Nesplňuje-li výrobce potravin požadavky zákazníků na jejich bezpečnost, může být podroben kontrole, popřípadě trestní nebo občanské žalobě. Oblast kvality je pro výrobce potravin mnohem méně riziková než oblast bezpečnosti potravin. Nezvládnutí požadavků na kvalitu obvykle vede pouze k poklesu prodeje a zisku. Největší důraz je kladen na nutnost zajistit, aby všichni účastníci potravinového řetězce úspěšně splňovali program bezpečnosti potravin.

Tato snaha vedla k uskutečnění řady místních a mezinárodně podporovaných programů, které měly za cíl školení a obhajobu nutnosti pochopení a akceptace požadavků na bezpečnost potravin, což urychlilo vznik „Systému managementu bezpečnosti potravin“ (FSMS) nebo standardu ISO 22 000, vytvořených Mezinárodní organizací pro standardizaci (ISO).

Další informace:

Tomáš Kouřil, mobil: 603-436 839, e-mail: kouril@aidya.cz

51. kongres EOQ podpořili partneři :

GENERÁLNÍ PARTNER



HLAVNÍ PARTNER



HLAVNÍ PARTNER ODBORNÉ SEKCE



PARTNER ODBORNÉ SEKCE



PARTNER SPOLEČENSKÉHO VEČERA



MEDIÁLNÍ PARTNER

