



NÁRODNÍ POLITIKA PODPORY JAKOSTI

Tisková zpráva



Praha, 12. července 2005 - Rada České republiky pro jakost a Řídící výbor Programu Česká kvalita dnes oznámili přijetí nových značek do Programu Česká kvalita. Do programu byly přijaty značky "Podporované zaměstnávání" a "Kvalitní a bezpečná montáž". Rozšířily tak počet značek zapojených do Programu Česká kvalita na šestnáct.



Program Česká kvalita přijala vláda České republiky svým usnesením č. 685 ze dne 26. června 2002. Cílem programu je vytvořit jednotný systém, který umožní zviditelnit důvěryhodné a nezávislé značky kvality, které jsou založené na objektivním ověřování kvality výrobků nebo služeb třetí stranou (akreditovanou zkušebnou), a vyloučit značky bez vypovídací schopnosti, které jsou jako informace pro spotřebitele pouze zavádějící. Jedním z důležitých společných pravidel všech značek, přijatých do Programu Česká kvalita, je rovněž ověřená způsobilost výrobce/poskytovatele služby k dlouhodobému dodržování stability procesů a tím i kvality jeho produktů. Značky přijaté do programu mají právo používat spolu se svým logem i logo Programu Česká kvalita, které se tak stane pro spotřebitele orientačním symbolem a potvrzením důvěryhodnosti dané značky.

Program Česká kvalita garantuje spotřebitelům:

- **Výrobek (služba) je kvalitní**
- **Kvalitu ověřila nezávislá zkušebna** - Nestačí, že výrobce prohlásí produkt za kvalitní. Renomovaná nezávislá zkušebna musí jeho kvalitu prověřit a potvrdit.
- **Kvalita je průběžně kontrolována** - Dodržování kvality je kontrolováno. V případě porušení pravidel je značka odebrána.
- **Je ověřována spokojenost zákazníků s výrobkem či službou** - Zákazníci jsou dotazováni, jak jsou spokojeni s výrobkem či službou. Pokud jsou zákazníci nespokojeni, je značka odebrána.
- **Program Česká kvalita je garantován vládou ČR** - Program byl přijat usnesením Vlády ČR. Na jeho objektivitu a nestrannost dohlíží Řídící výbor, složený ze zástupců spotřebitelských organizací, Hospodářské komory ČR, státních orgánů, Rady ČR pro jakost a České společnosti pro jakost.

[Mediální partneři NPJ](#)



Program Česká kvalita je jediným programem označování kvalitních výrobků a služeb v ČR vyžadujícím opravdu nezávislé ověřování kvality oceněných produktů.

"Jsme rádi, že se do programu zapojují stále nové značky kvality," říká Doc. Zdeněk Vorlíček, výkonný místopředseda Rady ČR pro jakost: "Je to pro nás znamením, že program je důležitý a má smysl. Jediné, co České kvalitě ještě schází, je větší informovanost veřejnosti. Rada občanů tak zatím neví, jak důležitým vodítkem pro ně může být logo Česká kvalita při nákupu."

Podle Ing. Pavla Ryšánka, místopředsedy Řídícího výboru Programu Česká kvalita, je dobré, že se působnost programu rozšiřuje do nových oblastí služeb: *"Dosud například neměli občané znevýhodnění na trhu práce možnost posoudit kvalitu agentur, které požádají o spolupráci při zajištění zaměstnání. Ve značce "Podporované zaměstnávání" získali nyní objektivní kritérium pro výběr."*

Program Česká kvalita však není jen vodítkem pro spotřebitele. Podnikatelům dává možnost, aby poskytli svým zákazníkům objektivní záruku kvality a odlišili se od konkurence. Obzvláště pro nové a menší firmy může být cestou k proniknutí na nové trhy bez nákladné reklamy.

Představení nových značek přijatých do programu Česká kvalita:

Podporované zaměstnávání

Podporované zaměstnávání (PZ) je časově omezená služba určená lidem, kteří hledají placené zaměstnání v běžném pracovním prostředí. Jejich schopnosti získat a zachovat si zaměstnání jsou přitom z různých důvodů omezeny do té míry, že potřebují individuální dlouhodobou a průběžně poskytovanou podporu, poskytovanou před i po nástupu do práce. (Snížení schopností může mít různé důvody - zdravotní postižení, problémy zapříčiněné zneužíváním návykových látek, návrat z výkonu trestu odnětí svobody, bezdomovectví apod.)

Hlavním cílem PZ je umožnit lidem z cílové skupiny získat a zachovat si vhodné zaměstnání na otevřeném trhu práce. Tím se služba zásadně liší od různých chráněných dílen a podobných služeb, neboť klient je zde integrován do kolektivu "běžných" pracovníků za standardních pracovních podmínek. Práce navíc musí mít stabilní charakter, musí odpovídat dovednostem a kvalifikaci klienta a musí mu umožnit další profesní rozvoj. Klient dělá hodnotnou a smysluplnou práci za rovných pracovních podmínek. Služba podporuje klienta nejen při získání práce, ale i při jejím udržení.

Myšlenka oceňování a propagace poskytovatelů, kteří splňují základní kritéria podporovaného zaměstnávání, vznikla v souvislosti se snahou zachovat vysokou úroveň služby i v době rychlého nárůstu počtu organizací pojmenovávajících své služby jako podporované zaměstnávání.

"Smyslem propůjčování značky "Podporované zaměstnávání" je potvrdit, že služba nesoucí tento název vyhovuje základním charakteristikám podporovaného zaměstnávání," říká Mgr. Milena Johnová, jednatelka České asociace pro podporované zaměstnávání: *"Výsledky a postup při poskytování služby musí odpovídat přísným Standardům podporovaného zaměstnávání."*

Stupně ocenění:

Dobrá kvalita – kritéria ověřovaná při inspekci jsou naplněna v intervalu 75-85 %

Vynikající kvalita – kritéria ověřovaná při inspekci jsou naplněna na více jak 85 %

Značka může být propůjčena při splnění stanovených kritérií. Klíčovým kritériem je pozitivní výsledek inspekce služeb. Nezávislou inspekci zajišťuje Sdružení pro cenu ČR za jakost v souladu se směrnici pro ověření kvality služeb. Hodnocení se skládá ze čtyř stupňů: 1) sebehodnocení, 2) ověření spokojenosti zákazníků, 3) ověření kvality místním šetřením a 4) následné kontroly.

.Při splnění všech podmínek je značka propůjčována na dobu 2 let.

Kvalitní a bezpečná montáž

Otázka kvality a bezpečnosti v oblasti elektrotechnických montáží hraje prvořadou úlohu. Toho si jsou vědomi jak odborníci, kteří montážní služby v této oblasti poskytují, tak i jejich uživatelé a spotřebitelé, kteří se potřebují o kvalitách poskytovaných služeb jednoduchým a srozumitelným způsobem dopředu přesvědčit. Implementace a certifikace systémů řízení jakosti podle ISO 9001 je u organizací s malým počtem zaměstnanců zpravidla neúměrně náročná jak z hlediska rozsahu, tak i z hlediska ceny.

Proto vznikla v roce 2005 ve spolupráci Elektrotechnického zkušebního ústavu a Unie elektrotechniků ČR značka Kvalitní a bezpečná montáž, která vyjadřuje, že její držitel poskytuje služby, které jsou na dobré úrovni, vyhovují požadavkům EU a zejména, že tato skutečnost je prověřena nezávislou třetí stranou.

Značka " Kvalitní a bezpečná montáž" potvrzuje, že držitel značky poskytuje v oblasti elektromontážních prací službu, která je:

- provedena kompetentním personálem,
 - bezpečná a ověřená zkouškami dle platných předpisů,
 - provedena s využitím kvalitních a spolehlivých komponentů,
 - provedena postupem šetrným k životnímu prostředí a bezpečným pro zpracovatele.
- Požadavky na držitele značky vycházejí z principů, které jsou celosvětově uznávány pro tento druh služeb.

"Uživatelé dávají značka jistotu toho, že její držitel usiluje o trvalé zvyšování kvality vlastních služeb a bezpečnost jejich provádění, zlepšuje své vztahy se zákazníky, obchodními partnery i státními orgány," říká RNDr. Vladimír Filač, ředitel Elektrotechnického zkušebního ústavu: "Držitel značky tak zlepšuje i prodejnost svých služeb a image vlastní firmy na trhu."

Právo na užívání značky může být udělováno organizacím nebo fyzickým osobám, které jsou schopny v oblasti elektromontáží prokázat nejen požadovanou elektrotechnickou kvalifikaci, technickou, technologickou a personální způsobilost, ale i plnění zákonných požadavků ve vztahu k produktu, životnímu prostředí a bezpečnosti práce, schopnost řídit své vztahy se zákazníky, dodavateli a vlastními zaměstnanci a schopnost udržet kontinuitu vlastního podnikání.

Značka se uděluje po úspěšném završení certifikačního postupu podle zjednodušeného modelu systému řízení jakosti, při respektování evropského předpisu vydaného v ČR jako ČSN 330501 „Kvalifikace dodavatelů elektroinstalace“ a dalších specifických požadavků z oblasti hygieny a bezpečnosti práce. Kritéria pro udělení značky vytvořil certifikační orgán Elektrotechnického zkušebního ústavu, s.p. ve spolupráci s Uníí elektrotechniků České republiky.

Značku uděluje certifikační orgán Elektrotechnického zkušebního ústavu na dobu 3 let a v době platnosti značky se provádí následné kontroly.

Příloha: Značky v Programu Česká kvalita

K 1. 7. 2005 byly v Programu Česká kvalita zaregistrovány značky:

Podporované zaměstnávání (služba splňující standardy PZ), **Kvalitní a bezpečná a montáž** (montáž elektrických zařízení), **EŠV** (ekologicky šetrné výrobky), **ČSN Test** (výrobek splňuje podmínky ČSN), **Czech Made** (kvalitní zboží a služby), **ESČ** (bezpečné elektrické spotřebiče), **QZ – zaručená kvalita** (kvalitní textil a služby prádelen a čistíren), **Žirafa** (kvalitní boty pro děti), **Pyramida bezpečnosti** (posouzení kvality zámků a zabezpečovacích zařízení), **CG** (kvalitní výrobky pro plynárenství), **Pečeť jakosti** (služba ověřující kvalitu ojetých vozů), **Program kvality Tesco** (kvalitní výrobky prodávané v supermarketech Tesco), **OOPP** (kvalitní osobní ochranné pracovní pomůcky), **Nákup bez obav** (kvalitní internetové obchody), **Metro Quality** (kvalitní produkty pro hotely, restaurace a catering v síti Makro) a **Program kvality Carrefour** (kvalitní potraviny prodávané v síti Carrefour).

Program Česká kvalita vychází ve svých zásadách z obdobného jednotného systému značek kvality, který v SRN úspěšně funguje již desítky let.