

NÁRODNÍ CENA KVALITY ČR – PROGRAM START PLUS

STATUT

1. Poslání Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS

Program START PLUS je zaměřen na výkonnost organizace. Hodnocení výkonnosti organizace je založeno na sebehodnocení organizace a následném hodnocení hodnotitelem. Sebehodnocením i nestranným hodnocením získá organizace celkový přehled o svém stavu a výkonnosti.

Program START PLUS lze doporučit všem organizacím, které chtějí zjistit současnou úroveň své výkonnosti, mají zájem o její trvalé zlepšování, chtějí pojmenovat své silné a oblasti pro zlepšování a chtějí zaměřit svou pozornost na oblasti, ve kterých se mohou zlepšit.

Organizace, která v programu START PLUS získá ocenění, posílí předpoklady pro svou účast v Národní ceně kvality České republiky program EXCELENCE.

2. Kategorie Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS

Do Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS se mohou přihlásit organizace, jejichž hlavní náplní činnosti je podnikání, organizace veřejného sektoru, veřejně prospěšné organizace¹⁾ a organizace, jejichž hlavní náplní činnosti není podnikání²⁾ s právní osobností zapsané ve veřejném rejstříku nebo v jiné evidenci podle zvláštního právního předpisu³⁾ nebo její část (např. odštěpný závod, závod zahraniční osoby nebo její odštěpný závod, pobočný spolek, organizační jednotka zahraničního spolku), která má v České republice samostatnou právní osobnost. Národní cena kvality České republiky programu START PLUS se vyhlašuje v následujících kategoriích:

1. velká organizace, jejíž hlavní náplní činnosti je podnikání s více než 250 zaměstnanci,
2. malá a střední organizace, jejíž hlavní náplní činnosti je podnikání s 250 a méně zaměstnanci,
3. mikropodnik s 10 a méně zaměstnanci,
4. organizace veřejného sektoru, veřejně prospěšné organizace a organizace, jejichž hlavní náplní činnosti není podnikání.

Za organizace veřejného sektoru se považují orgány veřejné moci založené, zřizované nebo spravované státem a veřejnoprávní korporace poskytující veřejné služby financované z veřejných prostředků bez ohledu na počet zaměstnanců; za financování z veřejných prostředků se nepovažuje dotace, návratná finanční výpomoc nebo grant.

3. Poplatky

Účast v Národní ceně kvality České republiky programu START PLUS není zpoplatněna. Rada kvality České republiky však může stanovit omezený počet účastníků.

¹⁾ § 146 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Například § 217 odst., 307 odst. 1, § 402 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

³⁾ Například zákon č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících fyzických a právnických osob a o evidenci svěřeneckých fondů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

4. Přihlášení organizace do Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS

4.1 Organizace, která má zájem zúčastnit se Národní ceny České republiky programu START PLUS, vyplní přihlášku. Tato přihláška je k dispozici na www.mpo.cz nebo na vyžádání u Rady kvality České republiky na doručovací adrese.

4.1 Organizace zašle vyplněnou a podepsanou přihlášku Radě kvality České republiky elektronicky ve formátu „PDF“ na e-mailovou adresu sekretariatRKCR@mpo.cz. Poté, co Rada kvality České republiky obdrží vyplněnou přihlášku, elektronicky potvrdí organizaci její účast v Národní ceně kvality České republiky programu START PLUS a současně organizaci zašle pokyny nutné k vypracování Podkladové zprávy. Potvrzením účasti v Národní ceně kvality České republiky programu START PLUS se organizace stává jejím účastníkem.

5. Hodnocení

Při hodnocení hodnotitel postupuje dle metodiky, kterou zajišťuje Ministerstvo průmyslu a obchodu. Metodika k programu START PLUS je přístupná na www.mpo.cz.

Hodnocení zahrnuje:

- 1) seznámení hodnotitele s informacemi uvedenými v Podkladové zprávě,
- 2) hodnocení na místě,
- 3) udělení počtu bodů,
- 4) vyhotovení Zprávy hodnotitele.

5.1 Podkladová zpráva

Podkladová zpráva je zaměřena především na informace související s předpoklady v oblasti vedení organizace, pracovníků, strategií, partnerství, zdrojů a procesů a na výsledky v oblasti pracovníků, zákazníků, společnost a ekonomických výsledků.

5.2 Hodnocení na místě

V rámci hodnocení na místě se ověřují údaje, které účastník uvedl v Podkladové zprávě. Hodnocení na místě probíhá v sídle nebo místě podnikání účastníka a zpravidla trvá jeden až dva dny. Je-li to pro zachování objektivitu hodnocení nutné, především pro složitost ověřovaných informací nebo organizační důvody na straně účastníka, může hodnocení na místě trvat déle, nejvýše však tři dny.

5.3 Postup hodnocení

5.3.1 Účastník Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS v Podkladové zprávě uvede potřebné informace a zašle ji Radě kvality České republiky na doručovací adresu Rady kvality České republiky ve lhůtě stanovené v pokynech pro vypracování Podkladové zprávy. Podkladová zpráva musí být podepsaná odpovědným zástupcem účastníka.

5.3.2 U každého účastníka Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS se hodnotitel seznámí s informacemi uvedenými v Podkladové zprávě účastníka. Poté hodnotitel provede hodnocení na místě. Hodnocení na místě probíhá za účasti účastníka.

Hodnotitelem je osoba, která je držitelem příslušného certifikátu opravňujícího k provedení hodnocení (dále jen „hodnotitel“). Tento požadavek se považuje za splněný, pokud jsou držiteli příslušného certifikátu zaměstnanci právnické nebo podnikající fyzické osoby nebo je s nimi právnická nebo podnikající fyzická osoba v jiném smluvním vztahu.

- 5.3.3** Po ukončení hodnocení na místě hodnotitel vyhotoví Zprávu hodnotitele, která obsahuje výsledky hodnocení na místě a počet bodů, které hodnotitel účastníkovi na základě hodnocení udělil. Hodnotitel ke Zprávě hodnotitele přiloží Podkladovou zprávu.
- 5.3.4** Hodnotitel doručí Radě kvality České republiky seznam hodnocených účastníků, Podkladovou zprávu každého z nich a Zprávu hodnotitele ke každému z nich a u každého z nich počet dosažených bodů (dále jen „podklady k hodnocení“), a to pro každou kategorii účastníků podle bodu 2 odst. 1 až 4 odděleně.
- 5.3.5** Rada pro hodnocení ověří úplnost podkladů pro hodnocení a na základě dosaženého počtu bodů sestaví konečné pořadí účastníků v Národní ceně kvality České republiky programu START PLUS v každé kategorii podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu a každého z účastníků zařadí do příslušného stupně ocenění.
- 5.3.6** Konečné pořadí účastníků v Národní ceně kvality České republiky programu START PLUS včetně zařazení každého z nich do příslušného stupně ocenění v každé kategorii účastníků podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu, předá Rada pro hodnocení předsedovi Rady kvality České republiky.

6. Ocenění

Organizace mohou v Národní ceně kvality České republiky programu START PLUS v každé kategorii účastníků podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu získat na základě dosaženého počtu bodů ocenění. Oceněním je diplom „Organizace způsobilá pro program EXCELENCE“ a mezinárodní certifikát „Committed to Excellence – 2 hvězdy“.

Diplom „Organizace způsobilá pro program EXCELENCE“ s uvedením roku a kategorie podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno, získá účastník, který dosáhl nejméně 200 bodů.

Účastník, který dosáhl nejméně 200 bodů, získá rovněž mezinárodní certifikát „Committed to Excellence – 2 hvězdy“.

7. Řízení Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS

7.1 Vyhlášovatel Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS

Vyhlašovatelem Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS je Rada kvality České republiky. Národní cena kvality České republiky programu se vyhlašuje v listopadu, měsíci kvality v České republice. Vyhlášením je Národní cena kvality České republiky programu START PLUS zahájena. Národní cenu kvality České republiky programu START PLUS vyhlašuje za Radu kvality České republiky její předseda. Součástí vyhlášení je informace o nejzazším termínu, do kterého se mohou organizace přihlásit do Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS. V případě, že Rada kvality České republiky stanoví omezený počet účastníků dle bodu 3 tohoto statutu, je součástí vyhlášení také informace o jejich nejvyšším počtu. Národní cena kvality České republiky programu START PLUS je ukončena vyhlášením výsledků v listopadu roku, který bezprostředně následuje po roce, ve kterém byla zahájena.

7.2 Rada kvality České republiky

- a) jmenuje členy Rady pro hodnocení,
- b) schvaluje Jednací řád Rady pro hodnocení,
- c) zajišťuje slavnostní předávání ocenění Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS,

- d) zajišťuje administrativní činnost spojenou s Národní cenou kvality České republiky programu START PLUS, zejména komunikaci s organizacemi a účastníky této ceny, kontrolu úplnosti a evidenci přihlášek,
- e) zajišťuje hodnocení v rámci Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS,
- f) zajišťuje propagaci Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS,
- g) zajišťuje administrativní činnosti spojené s udělením mezinárodního certifikátu.

Činnosti uvedené v písm. c) až g) vykonává sekretariát Rady kvality České republiky.

7.3 Rada pro hodnocení

7.3.1 Rada pro hodnocení je složena z členů Rady kvality České republiky. Rada pro hodnocení má 7 členů.

7.3.2 Členy Rady pro hodnocení navrhuje předseda Rady kvality České republiky.

7.3.3 Členy Rady pro hodnocení jmenuje Rada kvality České republiky.

7.3.4 Kontroluje dodržování postupů pro hodnocení, dohlíží na činnost hodnotitelů.

7.3.5 Ověřuje úplnost podkladů pro hodnocení, potvrzuje správnost celkového sestupného pořadí hodnocených účastníků v každé kategorii podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu. Podle dosaženého počtu bodů sestavuje konečné pořadí účastníků v Národní ceně kvality České republiky programu START PLUS v každé kategorii účastníků dle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu a každého z účastníků zařadí do příslušného stupně ocenění.

8. Zveřejnění a vyhlášení výsledků Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS

8.1 Rada kvality České republiky zveřejňuje výsledky v listopadu, měsíci kvality v České republice, v rámci slavnostního vyhlášení výsledků Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS.

8.2 Zveřejnění výsledků obsahuje pořadí v každé kategorii podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu s uvedením účastníků, kteří se na těchto místech umístili.

8.3 Rada kvality České republiky vyhlašuje v každé kategorii podle bodu 2 odst. 1 až 4 první tři účastníky, kteří získají diplom „Organizace způsobilá pro program EXCELENCE“ a mezinárodní certifikát „Committed to Excellence – 2 hvězdy“.

8.4 Rada kvality České republiky provádí vyhlašování dle odst. 8.3 v rámci slavnostního vyhlášení výsledků Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS.

8.5 Rada kvality České republiky neposkytne ani nezveřejní výsledky dříve než v den, kdy provede vyhlášení dle odst. 8.4.

8.6 Rada kvality České republiky zašle účastníkovi příslušnou Podkladovou zprávu a Zprávu hodnotitele, a to do konce kalendářního roku, ve kterém vyhlásila výsledky Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS.

9. Ochrana údajů

9.1 Všechny informace, které účastník poskytne v rámci Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS a také ty, které jsou uvedeny ve Zprávě hodnotitele, se považují za citlivé a třetí straně mohou být poskytnuty pouze s písemným souhlasem účastníka.

9.2 Hodnotitelé a členové Rady pro hodnocení jsou povinni zachovávat mlčenlivost o informacích uvedených v odst. 9.1 tohoto statutu, které se dozvěděli v rámci Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS.

9.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost mají i jiné osoby, které se při řízení, organizaci a zabezpečení Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS dozvěděly informace uvedené v odst. 9.1 tohoto statutu.

9.4 Rada kvality České republiky neposkytuje a nezveřejňuje

- Podkladovou zprávu a Zprávu hodnotitele,
- dosažený počet bodů v rámci hodnocení,
- název účastníka, který z Národní ceny kvality České republiky programu START PLUS odstoupil,
- název účastníka, který v Národní ceně kvality České republiky programu START PLUS nezískal žádné ocenění.

10. Střet zájmů

10.1 Každá osoba podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu START PLUS má povinnost vykonávat pravomoci jí svěřené tímto statutem nebo metodickými pokyny tak, aby nedocházelo ke střetu zájmů mezi jejich osobními zájmy a nestranným výkonem v mezích oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickými pokyny.

Osobním zájmem se rozumí takový zájem, který přináší osobě podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu START PLUS osobní výhodu nebo zamezuje případnému snížení majetkového nebo jiného prospěchu. Osoba podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu START PLUS nesmí využít svého oprávnění nebo informací získaných při výkonu oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickým pokynem k získání majetkového prospěchu pro sebe nebo jinou osobu.

10.2 Dojde-li ke střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích oprávnění svěřených tímto statutem nebo metodickými pokyny u osoby podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu START PLUS, nesmí taková osoba upřednostnit zájem osobní před nestranným výkonem oprávnění v mezích tohoto statutu nebo metodických pokynů. Osoba podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu START PLUS, která se dozví o střetu zájmů osobního se zájmem na nestranném výkonu činností spojených s Národní cenou kvality České republiky programu START PLUS v mezích jí tímto statutem nebo metodickými pokyny svěřených oprávnění, je povinna tuto skutečnost bezodkladně oznámit Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.3 Je-li osobou ve střetu zájmů dle odst. 10.2 člen Rady pro hodnocení, oznámí střet zájmů předsedovi Rady kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.4 Je-li osobou ve střetu zájmů dle odst. 10.2 předseda Rady kvality České republiky, oznámí střet zájmů prvnímu místopředsedovi Rady kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.5 Námitku střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích svěřených osobě podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu START PLUS může vznést také účastník. Námitka se podává Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.6 Oznámení a námitku o střetu zájmů dle odst. 10.2 až 10.5 vyřizuje Předsednictvo Rady kvality České republiky bezodkladně. Jedná-li se o osoby, se kterými má Ministerstvo průmyslu a obchodu uzavřený smluvní vztah nebo osoby, které se takový smluvní vztah dotýká, Předsednictvo Rady kvality České republiky, postoupí oznámení nebo námitku o střetu zájmů Ministerstvu průmyslu a obchodu.

10.7 Dojde-li ke střetu zájmů, je Předsednictvo Rady kvality České republiky oprávněno nahradit osobu ve střetu zájmů osobou, která splňuje podmínky uvedené v tomto statutu.

11. Společná ustanovení o doručování

11.1 Doručovací adresa Rady kvality České republiky: Ministerstvo průmyslu a obchodu, Rada kvality České republiky, Na Františku 32, 110 15 Praha 1 nebo datová schránka ID: **bxtaaw4** nebo sekretariatRKCR@mpo.cz.

11.2 Za elektronické doručení se považuje doručení prostřednictvím datové zprávy nebo zprávy podepsané elektronickým podpisem⁴⁾ nebo e-mailem ve formátu „PDF“.

⁴⁾ § 5 až 7 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 308/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.