

1. Poslání Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE

Program EXCELENCE je založen na důsledném a objektivním ověření efektivnosti a kvality všech činností organizace a na jejich hodnocení zejména z pohledu uspokojování požadavků zákazníků a dosahování vynikajících výsledků ve své činnosti. Program EXCELENCE poskytuje celistvý náhled na organizaci a poskytuje jí návod, jak využívat zvolené nástroje tak, aby se vzájemně doplňovaly za účelem profitování organizace. Program EXCELENCE dovoluje lidem porozumět příčinám a důsledkům vztahů mezi tím, co organizace dělá a tím, jakých výsledků dosahuje.

2. Kategorie Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE

Do Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE se mohou přihlásit organizace, jejichž hlavní náplní činnosti je podnikání, organizace veřejného sektoru, veřejně prospěšné organizace¹⁾ a organizace, jejichž hlavní náplní činnosti není podnikání²⁾ s právní osobností zapsané ve veřejném rejstříku nebo v jiné evidenci podle zvláštního právního předpisu³⁾ nebo její část (např. odštěpný závod, závod zahraniční osoby nebo její odštěpný závod, pobočný spolek, organizační jednotka zahraničního spolku), která má v České republice samostatnou právní osobnost. Národní cena kvality České republiky programu EXCELENCE se vyhlašuje v následujících kategoriích:

1. velká organizace, jejíž hlavní náplní činnosti je podnikání s více než 250 zaměstnanci,
2. malá a střední organizace, jejíž hlavní náplní činnosti je podnikání s 250 a méně zaměstnanci,
3. mikropodnik s 10 a méně zaměstnanci,
4. organizace veřejného sektoru, veřejně prospěšné organizace a organizace, jejichž hlavní náplní činnosti není podnikání.

Za organizace veřejného sektoru se považují orgány veřejné moci založené, zřizované nebo spravované státem a veřejnoprávní korporace poskytující veřejné služby financované z veřejných prostředků bez ohledu na počet zaměstnanců; za financování z veřejných prostředků se nepovažuje dotace, návratná finanční výpomoc nebo grant.

3. Poplatky

Účast v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE není zpoplatněna. Rada kvality České republiky však může stanovit omezený počet účastníků.

4. Přihlášení organizace do Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE

4.1 Organizace, která má zájem zúčastnit se Národní ceny České republiky programu EXCELENCE, vyplní přihlášku. Tato přihláška je k dispozici na www.mpo.cz nebo na vyžádání u Rady kvality České republiky na doručovací adrese.

¹⁾ § 146 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Například § 217 odst., 307 odst. 1, § 402 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

³⁾ Například zákon č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících fyzických a právnických osob a o evidenci svěřeneckých fondů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Organizace zašle vyplněnou a podepsanou přihlášku Radě kvality České republiky elektronicky ve formátu „PDF“ na e-mailovou adresu sekretariatRKCR@mpo.cz. Poté, co Rada kvality České republiky obdrží vyplněnou přihlášku, elektronicky potvrdí organizaci její účast v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE a současně organizaci zašle pokyny nutné k vypracování Podkladové zprávy. Potvrzením účasti v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE se organizace stává jejím účastníkem.

5. Hodnocení

Hodnocení využívá Model excellence EFQM, který navrhla a do praxe uvedla Evropská nadace pro řízení kvality (European Foundation for Quality Management; www.efqm.org). Při hodnocení hodnotitel postupuje dle metodiky vycházející z postupu Recognized for Excellence (R4E), kterou zajišťuje Ministerstvo průmyslu a obchodu. Metodika je přístupná na www.mpo.cz.

Hodnocení zahrnuje:

- 1) seznámení hodnotitele s informacemi uvedenými v Podkladové zprávě,
- 2) hodnocení na místě,
- 3) udělení počtu bodů,
- 4) vyhotovení Zprávy hodnotitele.

5.1 Podkladová zpráva

Podkladová zpráva je zaměřena především na informace související s vedením organizace, pracovníky, strategií, partnerstvím, zdroji a procesy a na výsledky dosažené v oblasti pracovníci, zákazníci, společnost a ekonomické výsledky.

5.2 Hodnocení na místě

V rámci hodnocení na místě se ověřují údaje, které účastník uvedl v Podkladové zprávě. Hodnocení na místě probíhá v sídle nebo místě podnikání účastníka a zpravidla trvá dva až tři dny. Je-li to pro zachování objektivitu hodnocení nutné, především pro složitost ověřovaných informací nebo organizační důvody na straně účastníka, může hodnocení na místě trvat déle, nejvýše však pět dnů.

5.3 Postup hodnocení

5.3.1 Účastník Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE v Podkladové zprávě uvede potřebné informace a zašle ji Radě kvality České republiky na doručovací adresu Rady kvality České republiky ve lhůtě stanovené v pokynech pro vypracování Podkladové zprávy. Podkladová zpráva musí být podepsaná odpovědným zástupcem účastníka.

5.3.2 U každého účastníka Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE se hodnotitel seznámí s informacemi uvedenými v Podkladové zprávě účastníka. Poté hodnotitel provede hodnocení na místě. Hodnocení na místě probíhá za účasti účastníka.

Hodnotitelem je osoba, která je držitelem příslušného certifikátu opravňujícího k provedení hodnocení (dále jen „hodnotitel“). Tento požadavek se považuje za splněný, pokud jsou držiteli příslušného certifikátu zaměstnanci právnické nebo podnikající fyzické osoby nebo je s nimi právnická nebo podnikající fyzická osoba v jiném smluvním vztahu.

5.3.3 Po ukončení hodnocení na místě hodnotitel vyhotoví Zprávu hodnotitele, která obsahuje výsledky hodnocení na místě a počet bodů, které hodnotitel účastníkovi na základě hodnocení udělil. Hodnotitel ke Zprávě hodnotitele přiloží Podkladovou zprávu.

5.3.4 Hodnotitel doručí Radě kvality České republiky seznam hodnocených účastníků, Podkladovou zprávu každého z nich a Zprávu hodnotitele ke každému z nich a u každého z nich počet dosažených bodů (dále jen „podklady k hodnocení“), a to pro každou kategorii účastníků podle bodu 2 odst. 1 až 4 odděleně.

Rada pro hodnocení ověří úplnost podkladů pro hodnocení a na základě dosaženého počtu bodů sestaví konečné pořadí účastníků v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE v každé kategorii podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu a každého z účastníků zařadí do příslušného stupně ocenění.

Konečné pořadí účastníků v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE včetně zařazení každého z nich do příslušného stupně ocenění v každé kategorii účastníků podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu, předá Rada pro hodnocení předsedovi Rady kvality České republiky.

6. Stupně ocenění

Organizace mohou v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE v každé kategorii účastníků podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu získat na základě dosaženého počtu bodů úroveň ocenění podle bodu 6.1.

6.1 Úroveň ocenění v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE

6.1.1 Perspektivní organizace

Ocenění získá účastník, který dosáhl 200 až 399 bodů. Oceněním je diplom „Perspektivní organizace“, s uvedením roku a kategorie podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno. Účastník, který dosáhl 300 až 399 bodů, získá rovněž mezinárodní certifikát „Recognized for Excellence – 3 hvězdy“.

6.1.2 Úspěšná organizace

Ocenění získá účastník, který dosáhl 400 až 499 bodů. Oceněním je diplom „Úspěšná organizace“, s uvedením roku a kategorie podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno. Účastník, který dosáhl 400 až 499 bodů, získá rovněž mezinárodní certifikát „Recognized for Excellence – 4 hvězdy“.

6.1.3 Excelentní organizace

Ocenění získá účastník, který dosáhl 500 bodů až 1000 bodů. Oceněním je diplom „Excelentní organizace“, s uvedením roku a kategorie podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu, ve které bylo ocenění získáno. Účastník, který dosáhl více než 500 bodů, získá rovněž mezinárodní certifikát „Recognized for Excellence – 5 hvězd“.

7. Řízení Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE

7.1 Vyhlášovatel Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE

Vyhlašovatelem Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE je Rada kvality České republiky. Národní cena kvality České republiky programu se vyhlašuje v listopadu, měsíci kvality v České republice. Vyhlášením je Národní cena kvality České republiky programu EXCELENCE zahájena. Národní cenu kvality České republiky programu EXCELENCE vyhlašuje za Radu kvality České republiky její předseda. Součástí

vyhlášení je informace o termínu, do kterého se mohou organizace přihlásit do Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE. V případě, že Rada kvality České republiky stanoví omezený počet účastníků dle bodu 3 tohoto statutu, je součástí vyhlášení také informace o jejich nejvyšším počtu. Národní cena kvality České republiky programu EXCELENCE je ukončena vyhlášením výsledků v listopadu roku, který bezprostředně následuje po roce, ve kterém byla zahájena.

7.2 Rada kvality České republiky

- a) jmenuje členy Rady pro hodnocení,
- b) schvaluje Jednací řád Rady pro hodnocení,
- c) zajišťuje slavnostní předávání ocenění Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE,
- d) zajišťuje administrativní činnost spojenou s Národní cenou kvality České republiky programu EXCELENCE, zejména komunikaci s organizacemi a účastníky této ceny, kontrolu úplnosti a evidenci přihlášek,
- e) zajišťuje hodnocení v rámci Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE,
- f) zajišťuje propagaci Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE,
- g) zajišťuje administrativní činnosti spojené s udělením mezinárodního certifikátu.

Činnosti uvedené v písm. c) až g) vykonává sekretariát Rady kvality České republiky.

7.3 Rada pro hodnocení

7.3.1 Rada pro hodnocení je složena z členů Rady kvality České republiky. Rada pro hodnocení má 7 členů.

7.3.2 Členy Rady pro hodnocení navrhuje předseda Rady kvality České republiky.

7.3.3 Členy Rady pro hodnocení jmenuje Rada kvality České republiky.

7.3.4 Kontroluje dodržování postupů pro hodnocení, dohlíží na činnost hodnotitelů.

7.3.5 Ověřuje úplnost podkladů pro hodnocení, potvrzuje správnost celkového sestupného pořadí hodnocených účastníků v každé kategorii podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu. Podle dosaženého počtu bodů sestavuje konečné pořadí účastníků v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE v každé kategorii účastníků dle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu a každého z účastníků zařadí do příslušného stupně ocenění.

8. Zveřejnění a vyhlášení výsledků Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE

8.1 Rada kvality České republiky zveřejňuje výsledky v listopadu, měsíci kvality v České republice, v rámci slavnostního vyhlášení výsledků Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE.

8.2 Zveřejnění výsledků obsahuje pořadí v každé kategorii podle bodu 2 odst. 1 až 4 tohoto statutu s uvedením účastníků, kteří se na těchto místech umístili.

8.3 Rada kvality České republiky vyhlašuje v každé kategorii podle bodu 2 odst. 1 až 4 první tři účastníky.

8.4 Rada kvality České republiky provádí vyhlašování dle odst. 8.3 v rámci slavnostního vyhlášení výsledků Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE.

8.5 Rada kvality České republiky neposkytne ani nezveřejní výsledky dříve než v den, kdy provede vyhlášení dle odst. 8.4.

8.6 Rada kvality České republiky zašle účastníkovi příslušnou Podkladovou zprávu a Zprávu hodnotitele, a to do konce kalendářního roku, ve kterém vyhlásila výsledky Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE.

9. Ochrana údajů

9.1 Všechny informace, které účastník poskytne v rámci Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE a také ty, které jsou uvedeny ve Zprávě hodnotitele, se považují za citlivé a třetí straně mohou být poskytnuty pouze s písemným souhlasem účastníka.

9.2 Hodnotitelé a členové Rady pro hodnocení jsou povinni zachovávat mlčenlivost o informacích uvedených v odst. 9.1 tohoto statutu, které se dozvěděli v rámci Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE.

9.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost mají i jiné osoby, které se při řízení, organizaci a zabezpečení Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE dozvěděly informace uvedené v odst. 9.1 tohoto statutu.

9.4 Rada kvality České republiky neposkytuje a nezveřejňuje

- Podkladovou zprávu a Zprávu hodnotitele,
- dosažený počet bodů v rámci hodnocení,
- název účastníka, který z Národní ceny kvality České republiky programu EXCELENCE odstoupil,
- název účastníka, který v Národní ceně kvality České republiky programu EXCELENCE nezískal žádné ocenění.

10. Střet zájmů

10.1 Každá osoba podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu EXCELENCE má povinnost vykonávat pravomoci jí svěřené tímto statutem nebo metodickými pokyny tak, aby nedocházelo ke střetu zájmů mezi jejich osobními zájmy a nestranným výkonem v mezích oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickými pokyny.

Osobním zájmem se rozumí takový zájem, který přináší osobě podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu EXCELENCE osobní výhodu nebo zamezuje případnému snížení majetkového nebo jiného prospěchu. Osoba podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu EXCELENCE nesmí využít svého oprávnění nebo informací získaných při výkonu oprávnění svěřených jí tímto statutem nebo metodickým pokynem k získání majetkového prospěchu pro sebe nebo jinou osobu.

10.2 Dojde-li ke střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích oprávnění svěřených tímto statutem nebo metodickými pokyny u osoby podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu EXCELENCE, nesmí taková osoba upřednostnit zájem osobní před nestranným výkonem oprávnění v mezích tohoto statutu nebo metodických pokynů. Osoba podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu EXCELENCE, která se dozví o střetu zájmů osobního se zájmem na nestranném výkonu činností spojených s Národní cenou kvality České republiky programu EXCELENCE v mezích jí tímto statutem nebo metodickými pokyny svěřených oprávnění, je povinna tuto skutečnost bezodkladně oznámit Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.3 Je-li osobou ve střetu zájmů dle odst. 10.2 člen Rady pro hodnocení, oznámí střet zájmů předsedovi Rady kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.4 Je-li osobou ve střetu zájmů dle odst. 10.2 předseda Rady kvality České republiky, oznámí střet zájmů prvnímu místopředsedovi Rady kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.5 Námitku střetu zájmu osobního se zájmem na nestranném výkonu oprávnění v mezích svěřených osobě podílející se na činnostech spojených s Národní cenou kvality České republiky programu EXCELENCE může vznést také účastník. Námitka se podává Radě kvality České republiky na její doručovací adresu.

10.6 Oznámení a námitku o střetu zájmů dle odst. 10.2 až 10.5 vyřizuje Předsednictvo Rady kvality České republiky bezodkladně. Jedná-li se o osoby, se kterými má Ministerstvo průmyslu a obchodu uzavřený smluvní vztah nebo osoby, které se takový smluvní vztah dotýká, Předsednictvo Rady kvality České republiky, postoupí oznámení nebo námitku o střetu zájmů Ministerstvu průmyslu a obchodu.

10.7 Dojde-li ke střetu zájmů, je Předsednictvo Rady kvality České republiky oprávněno nahradit osobu ve střetu zájmů osobou, která splňuje podmínky uvedené v tomto statutu.

11. Společná ustanovení o doručování

11.1 Doručovací adresa Rady kvality České republiky: Ministerstvo průmyslu a obchodu, Rada kvality České republiky, Na Františku 32, 110 15 Praha 1 nebo datová schránka ID: **bxtaaw4** nebo sekretariatRKCR@mpo.cz.

11.2 Za elektronické doručení se považuje doručení prostřednictvím datové zprávy nebo zprávy podepsané elektronickým podpisem⁴⁾ nebo e-mailem ve formátu „PDF“.

⁴⁾ § 5 až 7 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 308/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.